



„Seit 1996 bietet r-tec IT-Sicherheit und IT-Service-Management für mittelständische und größere Unternehmen an. Unsere drei Standorte in Wuppertal, Sprockhövel und Aalen helfen unseren Kunden dabei von der Beratung bis zum Support. Seit 2008 lassen

wir uns helfen: von **Projektron BCS**, und zwar von der Zeiterfassung bis hin zur Pflege von Kundendaten.“

r-tec IT Security GmbH

<http://www.r-tec.net>



Branche: IT-Dienstleistung & -Beratung
Kunde seit: 2008
Anwender: 99
Softwarebetrieb: eigene Installation

Meistgenutzte Funktionen:
 Kontaktmanagement, Projektcontrolling,
 Projektplanung, Ressourcenmanagement,
 Ticketsystem, Urlaubsmanagement, Zeiterfassung

Stand: 02/2024

von Jörg Haas

Prokurist | r-tec IT Security GmbH

Die r-tec IT Security GmbH wurde 1996 als Unternehmen der Böhme & Weihs Gruppe gegründet. Seitdem sichert unsere konsequente Konzentration auf das Planen, Umsetzen, Betreiben und Auditieren von bedarfsgerechten Sicherheitslösungen den Erfolg in Projekten jeglicher Größenordnung.

Unser Leistungsspektrum umfasst dabei Beratung, die Gateway- sowie die Endpoint Security, die Authentifizierung und den Support.

Wir legen größten Wert auf eine optimale Organisation, die perfekt auf das sensible Thema IT-Sicherheit ausgelegt ist. Mit klaren Verantwortlichkeiten und kurzen Entscheidungswegen orientiert sich r-tec beim Modellieren aller Prozesse an internationalen Standards. Prozesse und Organisation werden regelmäßig durch den TÜV nach ISO 9001 zertifiziert. Unsere Partner wählen wir nach strengsten Kriterien aus. Vor dem Einsatz bei Kunden durchlaufen alle unsere Produkte harte

Labortests, in denen sie ihre Funktion, Sicherheit und Wirtschaftlichkeit unter Beweis stellen.

Seit 2008 vertrauen wir auf Projektron BCS. In unserer täglichen Arbeit spielt es eine wichtige Rolle, ob mit seinem Ticketsystem oder bei der Neukundenakquise, ob im Lizenzmanagement oder in der Objektschutzverwaltung. Bei r-tec arbeitet jeder mit Projektron BCS.

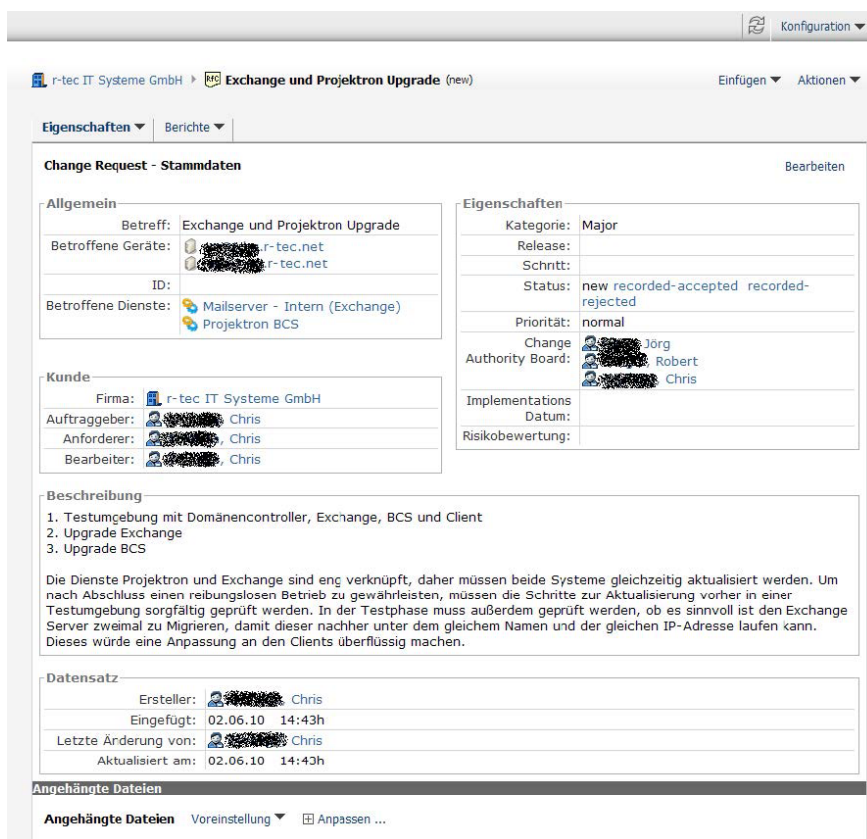
Warum ein externes Projektmanagement-Tool?

r-tec IT Security ist eine operative Einheit unter dem Dach der Böhme und Weihs-Holding. Unsere derzeit 60 Mitarbeiter in den beiden Abteilungen Vertrieb und Technik arbeiten für mittelständische Unternehmen, aber auch für Großkunden wie Banken oder das Logistikunternehmen TNT.



Die r-tec IT Security GmbH wurde 1996 als Unternehmen der Böhme & Weihs Gruppe gegründet.

(Foto: R-tec IT Security)



BCS kommt an vielen Stellen zum Einsatz, z. B. das Ticketsystem für Change Management und am Servicedesk. (Foto: R-tec IT Security)

Dabei bearbeiten wir eine große Zahl von Projekten. Im letzten Jahr waren es 180, die vorwiegend nur Stunden bis wenige Tage dauerten, und bei denen es zumeist um Änderungen oder Updates in den IT-Systemen unserer Kunden ging. Hinzu kamen noch über tausend Ad-hoc-Einsätze. Diese Vielzahl von kleinen Projekten war mit unserem früheren, auf Lotus Notes basierendem System nicht mehr sinnvoll zu bearbeiten.

Warum r-tec sich für Projektron BCS entschied

Zunächst erstellten wir einen Anforderungskatalog: Das neue Projektmanagement-Tool sollte webbasiert sein und uns bei der Zeiterfassung helfen. Zudem wollten wir, dass der Hersteller die Software selbst auf unsere Bedürfnisse anpasst, und dass das Tool Management und Vertrieb unterstützt.

Mit diesen Vorstellungen informierten wir uns bei Herstellern und wir gingen zu Messen wie der CeBIT. Wir spürten schon einen gewissen Zeit-

druck, weil unser hausinternes System überlastet war. Projektron BCS überzeugte uns vor allem durch das Customizing und die Webfähigkeit. Dass der Preis attraktiv war, hat uns natürlich auch gefallen.

Projektron BCS im täglichen Einsatz für r-tec

Die tägliche Arbeit läuft bei r-tec wie folgt ab: Wenn die Bestellung eines Kunden bei uns eintrifft, wird sie vom Vertrieb in BCS eingegeben, dann übernimmt die Technik. Weil die Projekte meistens klein sind, arbeiten unsere Techniker in der Regel allein, und zwar an der IT beim Kunden.

Gerade durch die geringe Größe der meisten unserer Projekte kommt BCS an vielen Stellen zum Einsatz: Das Ticketsystem für Change Management und am Servicedesk. Darüber hinaus findet BCS bei r-tec Anwendung bei der Zeiterfassung, im Forecast und in der Objektschutzverwaltung, beim Lizenzmanagement und im Telemarketing.

Im Vergleich zu unserem früheren System sind wir bei r-tec mit Projektron BCS sehr zufrieden. Auch mit dem Support. Kleinere Erweiterungen nehmen wir manchmal selbst vor, aber insbesondere die Erweiterung zum alternativen Buchungsziel hat Projektron umgesetzt.

Weitere Anwenderberichte und mehr Informationen zu **Projektron BCS** finden Sie unter www.projektron.de