



„it.x entwickelt und realisiert Internetlösungen und Software. Als IT-Full-Service-Provider sind die Schwerpunkte des Portfolios web-basierte Projekte im Bereich Marketing Management Lösungen, individuelle Applikationsentwicklung,

Apps und Prozessberatung. Für unsere Kunden realisieren wir Projekte in allen Branchen und unterschiedlichsten Projektsegmenten von Content-Management, Media-Asset-Management, Produktinformationsmanagement und Apps. **Projektron BCS** hilft it.x seit 2008, Ressourcen optimal in Projekten einzusetzen, Aufträge zu managen und abzurechnen.“

von Oliver Schaus

GF Finanzen & Controlling | it.x

it.x informations-systeme gmbh



www.itx.de

Branche: IT-Infrastrukturen und Hardware
Kunde seit: 2007
Anwender: 25
Softwarebetrieb: eigene Installation

Meistgenutzte Funktionen:

Ticketsystem, Projektplanung, Rechnungsstellung und Nachtragsmanagement, Ressourcenmanagement, CRM, Akquise- und Angebotsmanagement

Stand: 02/2022

it.x: Dienstleister & Berater

Seit 1995 sind wir ein inhabergeführtes IT-Unternehmen. Waren am Anfang Software Produkte im Bereich Dokumenten Management und Customer Care im Fokus, sind es seit 2003 Internettechnologien. So waren wir eines der ersten Unternehmen in Deutschland mit

PIM-Applikationen für Konfiguratoren-systeme und vielschichtige Internetportale.

Heute arbeiten wir am Standort Konstanz für Unternehmen und Organisationen auf der gesamten Welt. Wir verstehen uns als IT Full-Service Provider. Denn neben der Beratung und Implementierung

sind auch ein kontinuierlicher Anwendersupport und der Betrieb von Systemen ein wichtiger Teil unserer Dienstleistungen.

Mit unserem Claim Smart Digital Solutions, stehen wir für Services die den dynamischen Anforderungen unserer Kunden gerecht werden: Jeden Tag beschäftigen wir uns damit mehr Technologievielfalt zu ermöglichen, dabei die Komplexität zu reduzieren und für IT und Marketing bei strategischen Entscheidungen und operativen Umsetzungen verlässlicher Partner zu sein.

Dies können wir nur, weil wir offen sind für Neuerungen und alle Mitarbeiter mit ihren ganz persönlichen Fähigkeiten digital leben und arbeiten.



Die it.x informationssysteme gmbh hat ihren Sitz in Konstanz am malerischen Bodensee.

Warum ein externes Projektmanagement-Tool?

Im Jahr 2007 war it.x auf 19 Mitarbeiter angewachsen. Von Konstanz aus bearbeiten wir jährlich eine Vielzahl von Neuprojekten und Wartungsprojekten, mit Laufzeiten von drei Monaten bis zwei oder mehr Jahren. Ursprünglich gab es bei it.x einmal pro Woche eine Sitzung, in der wir uns gegenseitig auf der Basis von Excel über den Stand der Projekte und Ressourcen informierten.

Doch je komplexer und zahlreicher unsere Projekte wurden, desto mehr stieß unser Verfahren an seine Grenzen. Zum Schluss spürten wir einen regelrechten Leidensdruck. Also machten wir uns auf die Suche nach einer externen Projektmanagement-Software.

Unsere Vorstellungen, was die Software können sollte, waren

klar: Sie sollte den gesamten Projektverlauf abbilden, vom Auftrag bis zur Abrechnung. Sie sollte die Ressourcen abbilden und sich selbst administrieren. Außerdem war uns wichtig, dass alle am Projekt Beteiligten jederzeit verstehen sollten, was gerade passiert.

Warum it.x sich für Projektron BCS entschied

Zunächst suchten wir einfach im Internet des Jahres 2007. Unser erster Favorit war nicht BCS, sondern der Team Foundation Server von Microsoft. Doch bei näherem Hinsehen wurde uns schnell klar: Der ist zwar gut, aber für unsere Ansprüche viel zu groß und aufwendig.

Auf Projektron BCS wurden wir auf der Münchner Messe Systems aufmerksam. Wir sahen den Projektron-Stand. Als uns dann BCS vorgestellt wurde, dachten wir

spontan: „Das Ding kann einfach alles!“

Mindestens 80 Prozent unserer Bedürfnisse konnten wir abdecken, ohne dass irgendwelche Funktionserweiterungen notwendig waren. Von da an war es nur noch ein kurzer Weg, bis wir BCS bei it.x zum Januar 2008 installieren ließen. Auch heute verfolgen wir bei der Nutzung von BCS den Best-Practice-Ansatz und verzichten weitgehend auf Sonderprogrammierungen.

Projektron BCS im täglichen Einsatz für it.x

Täglich setzen Projektron BCS vor allem unsere Entwickler ein, die direkt auf Tickets buchen. Unser Support arbeitet die Tickets mit Hilfe von Ticketstatus und je nach Aufwand ab. Ticketbenachrichtigungen helfen oft, selbst Kleinanforderungen effizient abzuarbeiten. Hier unterscheiden wir Festpreistickets und Erweiterungstickets, die über konfigurierte Ticketeigenschaften detailliert beschrieben werden.

Die Features, die wir am meisten nutzen, sind die Ticketverwaltung, die Ressourcenauslastung und die Auswertung von Kosten und Zeitverbrauch. Besonders zufrieden sind wir bei it.x mit den Auswirkungen auf den Workflow – die Arbeitsabläufe sind einfach geregelter geworden.

Das konnten wir auch durch die CRM-Funktionen in BCS optimieren. Hier hat Projektron BCS eine

Akquisen: it.x laufende Akquisen (angepasst)

Voraussichtlicher Abschluss: Jahr

ID	Thema der Akquise	Status	Volumen	Akquise-Wert	Effektive Akquise-Wert	Bonus
193	Relaunch wolf-prg	Laufend	3.520,00€	50%	50%	1,76
247	Angebot: Onlineshop	Geplant	1.560,00€	100%	100%	1,56
246	Angebot: Support und Analyse des Onlineshops	Laufend	1.440,00€	100%	125%	1,80
245	Angebot: PMP Performance-Optimierungen	Laufend	6.600,00€	50%	50%	3,30
244	Angebot: Aufbau Social Media mit Hilfe einer Di...	Geplant	22.400,00€	50%	50%	24,30
243	Angebot: Google Ads Kampagne und Leadman...	Laufend	6.100,00€	50%	70%	4,25
242	Angebot: Onpage Analyse und Google Ads Kam...	Laufend	3.940,00€	50%	91%	3,59
240	Angebot: Einführung und Konfiguration Google ...	Laufend	4.500,00€	50%	50%	2,25
241	Angebot: Support Leadmanagement 2019	Laufend	5.000,00€	50%	50%	2,50
238	Angebot: Redaktionelle Betreuung der ...	Laufend	27.500,00€	50%	50%	13,75
239	Angebot: Google Ads und Google Analytics Unt...	Laufend	13.000,00€	50%	50%	6,50
186	Angebot: Relaunch	Laufend	11.460,00€	75%	23%	2,64
236	Angebot: Kampagnen-Landingpage-Template	Laufend	2.880,00€	20%	20%	57
234	Angebot: Ausschreibungsvaluation Markenpro...	Laufend	1.880,00€	0%	0%	
233	Angebot: Gewinnspiel-Voting	Laufend	3.840,00€	0%	0%	
196	Angebot: Implementierung und Betreuung Soci...	Laufend	3.600,00€	50%	50%	1,80
195	Angebot: Google Ads Kampagne Li-Ion Miet-Sel...	Laufend	960,00€	75%	113%	1,08
230	Angebot: Digital Sales Assis	Laufend	17.190,00€	40%	40%	14,13
229	Angebot: Content-Marketing & Lead-Manageme...	Laufend	7.200,00€	50%	50%	3,60
227	Angebot: Google Ads Brand Awareness Kampa...	Laufend	960,00€	50%	50%	48
224	Angebot: Einführung und Aufbau WhatsApp für ...	Laufend	2.880,00€	50%	0%	
225	Angebot: Einführung und Aufbau Influencer Mar...	Laufend	5.280,00€	0%	0%	
222	Angebot: Aktualisierung Voting App	Laufend	960,00€	60%	60%	57
217	Angebot: Relaunch Website	Laufend	137.080,00€	10%	0%	
216	Angebot: Twitter Advertising	Laufend	3.000,00€	75%	0%	
215	Angebot: Website - DSGVO bedingte Verfa...	Laufend	0,00€	100%	29%	1,92

Mit Projektron BCS behält it.x immer den Überblick über laufende Akquisen.

Rechnungsgenerator ▼ ⚙️ Rechnungen generieren

RECHNUNG Abrechnungsbeginn: 01.05.2019 Abrechnungsende: 31.05.2019 <input checked="" type="checkbox"/> Frühere noch nicht fakturierte Objekte mit einbeziehen	PROJEKT Subtyp: Projekt x Unterprojekt x Arbeitspaket x Projektgruppe x + Status: Offen x + Abrechenbarkeit: Abrechenbar
RECHNUNGSGENERATOR <input checked="" type="checkbox"/> Vorschau erstellen <input type="checkbox"/> Auch Rechnungen mit Summe 0 erstellen	VERKNÜPFUNGEN <input checked="" type="checkbox"/> Nur Projekte mit Rechnungsvorlage im Status Offen <input type="checkbox"/> Nur Projekte mit Kunden <input checked="" type="checkbox"/> Ignoriere Objekte unterhalb von Projektstrukturelementen mit offenen Projektrechnungsvorlagen

it.x nutzt den Rechnungsgenerator in Projektron BCS.

.NET basierte Client-Server-Lösung ersetzt. Mit dem integrierten Akquise- und Angebotsmanagement verwalten wir unsere Akquisekontakte, koordinieren alle unsere Auftragsanfragen und Beauftragungen mit den für uns wichtigen Kennzahlen und können so effizient und flott in die Umsetzung gehen.

Bis hin zur Abrechnung unterstützt uns Projektron BCS. Der Abrechnungsplan ist nach unseren Vorgaben konfiguriert und für uns mit Anzeige von Zahlungsdatum, Rechnungsbeträgen, verknüpften Verträgen und Tickets sowie dem Status der jeweiligen Rechnungs-

stellung eine unserer wichtigsten Ansichten im Controlling.

Die komfortablen Funktionen zur Rechnungsstellung haben sich bewährt. Hier erleichtern uns Artikel, Rechnungsvorlagen und für wiederkehrende Leistungen die mit Wiederholung angelegten Hosting- und Wartungsverträge die Arbeit. Unser Geheimtipp: Der Rechnungsgenerator und die Projektrechnungsvorlage. Vorgänge bleiben nachvollziehbar und alle fakturierbaren Leistungen werden berücksichtigt.

Eine Besonderheit bei it.x ist: es gibt viele teilagile Projekte, bei

denen insbesondere Nachträge und Sachkosten für die vollständige Abrechnung berücksichtigt werden müssen. Hier unterstützt Projektron BCS finanzielle Abläufe und hilft besonders in unserem Nachtragsmanagement.

Das alles führt zusätzlich zu strukturierter Arbeitsverteilung. Durch zugewiesene Rollen ist jedem die eigene Zuständigkeit bewusst. Es waren keine Anpassungen nötig, um uns hier optimal abzuholen. Alles ließ sich durch Konfigurationen für uns passend einstellen.

Auch beim Support durch Projektron läuft alles wie gewünscht. Wenn wir Projektron um Unterstützung bitten, kommt die sehr schnell. Einige Anregungen für Funktionserweiterungen wurden ebenfalls realisiert, so dass sich unsere positive Einschätzung von BCS durch den Alltagsbetrieb sogar noch weiter verstärkt hat. Mit Spannung erwarten wir immer neue, tolle Funktionen bei den jeweils vier BCS-Releases pro Jahr.



Das Team von it.x steht allzeit bereit für seine Kunden.

Weitere Anwenderberichte und mehr Informationen zu **Projektron BCS** finden Sie unter www.projektron.de