



„Die SiteOS AG mit Sitz in München ist ein Full-Service IT-Dienstleister. Wir liefern Lösungen und Produkte für Vorhaben bis zu einem Gesamtumfang von etwa 18 Personenjahren. Dabei arbeiten wir überwiegend in den Branchen Finanzdienstleistungen, Automobil, Energiewirtschaft und öffentliche Verwaltung. Seit Juli 2010 vertraut SiteOS beim Projektmanagement auf **Projektron BCS**. Damit haben wir ein Tool im Einsatz, durch das wir einen deutlich besseren Überblick über den Status und den Verlauf aller Projekte erlangen.“

von Andreas Germeroth

Vorstand | SiteOS

SiteOS AG

www.siteos.de



Branche: IT-Dienstleistungen
Kunde seit: 2010
Anwender: 19
Softwarebetrieb: eigene Installation

Meistgenutzte Funktionen:
 Dokumentenverwaltung, Kontaktmanagement, Projektcontrolling, Projektplanung, Rechnungsstellung, Ressourcenmanagement, Scrum, Ticketsystem, Urlaubsmanagement, Zeiterfassung

Stand: 03/2022

SiteOS wurde im Jahr 2000 in München gegründet. Wir bieten unseren Kunden maßgeschneiderte Systeme zur Umsetzung und Optimierung von Geschäfts- und Kommunikationsprozessen.

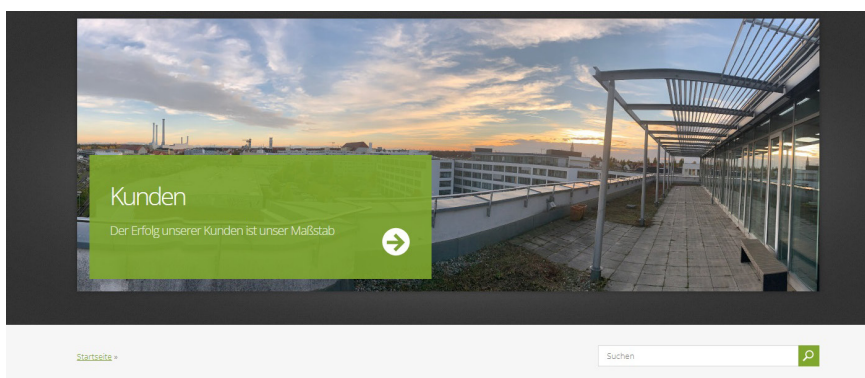
Unser Ziel dabei ist, einen deutlichen Mehrwert für unsere

Kunden zu erreichen – sei es bei Kosten, Qualität oder Agilität. Dafür setzen wir je nach Aufgabenstellung und Bedürfnissen offene, standardisierte oder individuell entwickelte Komponenten ein. Unsere Individual-Lösungen werden fast immer in die existierende IT-Landschaft integriert, das

heißt: die SiteOS-Software orientiert sich stets an den optimierten Unternehmensprozessen der Kunden.

Unsere vier wichtigsten Geschäftsfelder sind: Software Engineering und individuelle Software- Entwicklung, Implementierung webgestützter Geschäftsprozesse, IT-Lösungen für Leasing und Fuhrparkmanagement sowie Tools für Teilnehmer- und Veranstaltungsmanagement.

Je nach Projektumgebung übernimmt SiteOS alle im Projekt notwendigen Aktivitäten, bis hin zur Bereitstellung von IT-Produkten als Branchenlösung. Das umfasst: Analyse der Anforderungen beim Kunden, Beratung zu möglichen Lösungsansätzen, Auswahl und Beschaffung geeigneter



SiteOS

Die SiteOS AG ist der Partner für die Konzeption, Entwicklung und Integration individueller Softwarelösungen (Screenshot Website www.siteos.de).

Kunden

Der Erfolg unserer Kunden ist unser Maßstab

IT-Produkte in Software und Hardware, Implementierung individueller Komponenten, Integration, Test und Einführung, bis hin zu Betrieb inklusiv Wartung und Support.

Warum wurde ein externes Projektmanagement-Tool notwendig?

Professionelles Projektmanagement bedarf einer professionellen IT-Unterstützung, wie sie Projektron bietet. Die in

den ersten Jahren eingesetzten Systeme unterstützten die von SiteOS etablierten Projektmanagement-Prozesse nicht in dem benötigten Umfang.

Warum wir uns für Projektron BCS entschieden haben

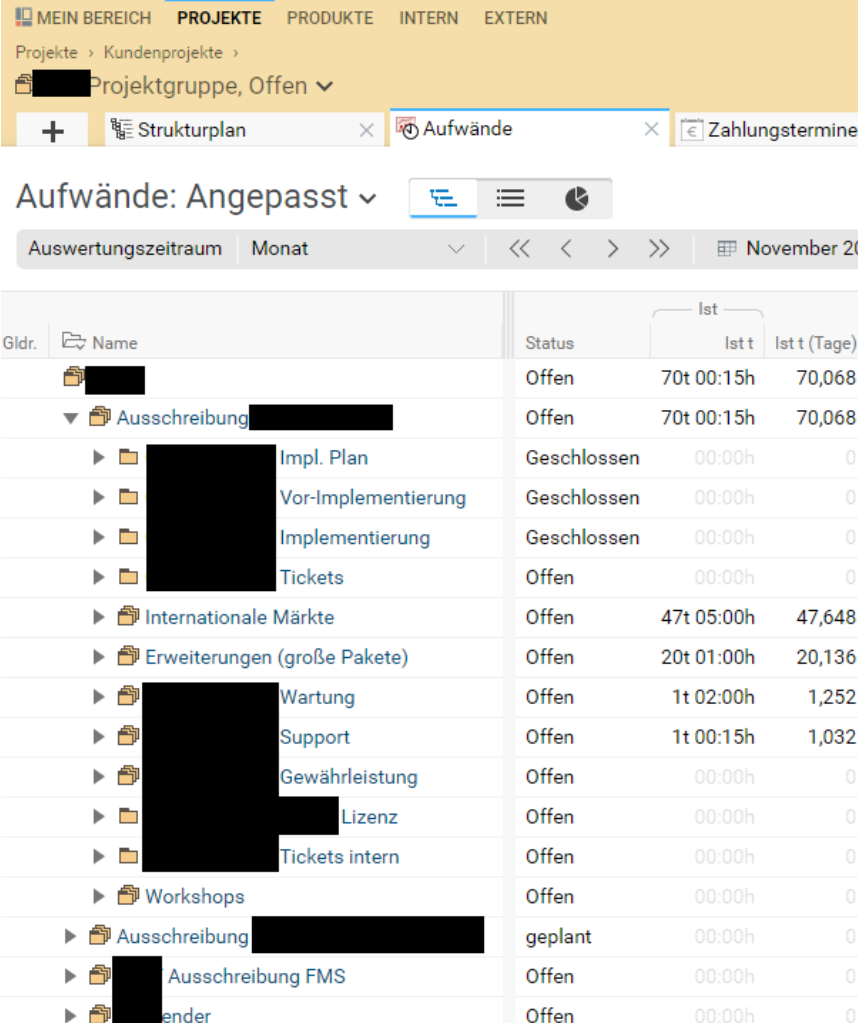
Im Jahr 2009 begannen wir, uns über externe Schulungen und Workshops über Projektmanagement-Systeme zu informieren. Auf Basis der Erfahrungen unserer Mitarbeiter

aus knapp 10 Jahren Projektmanagement erarbeiteten wir einen umfangreichen Kriterienkatalog, mit dem etwa 50 Anwendungen bewertet wurden. Die Werkzeuge, die damit ab besten abschnitten, evaluierten wir in einem zweiten Schritt ausführlich.

Nach ausgiebigen Tests entschieden wir uns für Projektron BCS. Vor allem die übersichtliche Baumstruktur und die individuell anpassbare Bedienoberfläche überzeugten uns. Also ließen wir BCS im Juli 2010 installieren.

Projektron BCS im täglichen Einsatz für SiteOS

Heute wird Projektron BCS bei SiteOS durchgängig eingesetzt, insbesondere die Funktionen zu Kontaktmanagement, Projektplanung, Ressourcenmanagement, Multiprojektmanagement, Software-Entwicklung nach Scrum, Zeiterfassung, Projektcontrolling inkl. Berichtswesen, Rechnungsstellung und das Ticketsystem. Durch den Einsatz von Projektron BCS erreichen wir eine deutlich gesteigerte Transparenz – einerseits bei der Zeiterfassung, aber auch beim Controlling der einzelnen Projekte. Daher ist es auch nicht verwunderlich, dass wir bei SiteOS die Controllingberichte als BCS-Feature am meisten schätzen.



The screenshot shows the 'Aufwände: Angepasst' view in the Projektron BCS software. The interface includes a navigation bar with 'MEIN BEREICH', 'PROJEKTE', 'PRODUKTE', 'INTERN', and 'EXTERN'. Below it, there are tabs for 'Strukturplan', 'Aufwände', and 'Zahlungstermine'. The main table displays project costs with columns for 'Gldr.', 'Name', 'Status', 'Ist t', and 'Ist t (Tage)'. The data is organized into a tree structure under a project group.

| Gldr. | Name | Status | Ist t | Ist t (Tage) |
|-------|--------------------------------|-------------|------------|--------------|
| | [Redacted] | Offen | 70t 00:15h | 70,068 |
| ▼ | Ausschreibung [Redacted] | Offen | 70t 00:15h | 70,068 |
| ▶ | [Redacted] Impl. Plan | Geschlossen | 00:00h | 0 |
| ▶ | [Redacted] Vor-Implementierung | Geschlossen | 00:00h | 0 |
| ▶ | [Redacted] Implementierung | Geschlossen | 00:00h | 0 |
| ▶ | [Redacted] Tickets | Offen | 00:00h | 0 |
| ▶ | Internationale Märkte | Offen | 47t 05:00h | 47,648 |
| ▶ | Erweiterungen (große Pakete) | Offen | 20t 01:00h | 20,136 |
| ▶ | [Redacted] Wartung | Offen | 1t 02:00h | 1,252 |
| ▶ | [Redacted] Support | Offen | 1t 00:15h | 1,032 |
| ▶ | [Redacted] Gewährleistung | Offen | 00:00h | 0 |
| ▶ | [Redacted] Lizenz | Offen | 00:00h | 0 |
| ▶ | [Redacted] Tickets intern | Offen | 00:00h | 0 |
| ▶ | Workshops | Offen | 00:00h | 0 |
| ▶ | Ausschreibung [Redacted] | geplant | 00:00h | 0 |
| ▶ | [Redacted] Ausschreibung FMS | Offen | 00:00h | 0 |
| ▶ | [Redacted] ender | Offen | 00:00h | 0 |

Dank Projektron BCS bleiben alle Aufwände stets im Blick.

Mitarbeiter v

Arbeitszeitauswe... Urlaub und FZA x Buchungsabsch x Wochenbuchen x Tagesbuchen x Aufwände/Tag x Aufwände/Proje...

Aufwände/Projekt (angepasst) v

Auswertungszeitraum Monat v << < > >> November 2021

| Name | Status | Top-down-Plan | | | Bottom-up-Plan | | Ist | |
|-----------------------|--------|---------------|----------------|-------------|----------------|------------|-------------|------------|
| | | TD Plan t | TD Plan Diff t | TD Δ Plan t | GL Δ Plan t | BU Plan t | BU Δ Plan t | Ist t |
| Projekte | | 16t 00:25h | | 2t 01:37h | -5t 00:35h | 16t 00:25h | -5t 00:35h | 21t 01:00h |
| ▶ Interne Projekte | Offen | 00:00h | | 00:00h | 00:00h | 00:00h | 00:00h | 00:00h |
| ▶ Interne Tätigkeiten | Offen | 00:00h | | 00:00h | 00:00h | 00:00h | 00:00h | 00:00h |
| ▶ Kundenprojekte | Offen | 16t 00:25h | | 2t 01:37h | -5t 00:35h | 16t 00:25h | -5t 00:35h | 21t 01:00h |

Mit dem Support von Projektron sind wir sehr zufrieden. Anregungen von uns wurden von Projektron angenommen, andererseits haben wir auch schon Angebote von Projektron für Funktionserweiterungen bestellt. Dank der Einführung von Projektron BCS wird unser Projektmanagement deutlich besser durch Software unterstützt als früher.

Weitere Anwenderberichte und mehr Informationen zu **Projektron BCS** finden Sie unter www.projektron.de