



„Wir machen die Welt von morgen einfacher & ästhetischer. 1998 hat ein Team von drei Mitarbeitern begonnen, für mehr Usability bei interaktiven Produkten zu kämpfen. Heute gestalten wir als eines der bekanntesten Unternehmen

für User Experience die Nutzererlebnisse der Zukunft. Und machen so den interaktiven Markenauftritt unserer Kunden einzigartig und inspirierend. Bei der Unternehmenssteuerung setzen wir seit 2009 auf **Projektron BCS.**“

**von Dr. Claus Görner**

Managing Director | UID

## User Interface Design GmbH



User Interface Design GmbH

www.uid.com

**Branche:** Dienstleistung und Beratung, Softwareentwicklung  
**Kunde seit:** 2009  
**Anwender:** 100  
**Softwarebetrieb:** eigene Installation

**Meistgenutzte Funktionen:**

Dokumentenmanagement, CRM, Personalmanagement, Projektcontrolling, Projektplanung, Risikomanagement, Ticketsystem, Vertragsmanagement, Zeiterfassung

Stand: 05/2022

### UID - Experten für Usability, Design und Software

Die User Interface Design GmbH unterstützt und berät Unternehmen darin, die User Experience ihrer interaktiven Produkte optimal an die Bedürfnisse ihrer Kunden anzupassen. Dabei arbeiten wir international, branchenübergreifend und interdisziplinär. Gemeinsam mit unseren Kunden vor allem aus den Bereichen Automotive, Consumer, Enterprise, Industry, Medical & Pharma entwickeln wir ganzheitliche Lösungen, die Nutzer durch ein positives Bedienerlebnis begeistern.

Mit innovativen Methoden wie Future Thinking Workshops, Design Thinking oder zielgruppenspezifischen Nutzerstudien finden unsere Experten heraus, wie Nutzer mit einem Produkt interagieren und wie dies opti-

miert werden kann. Dabei kann jeder Zeitpunkt der User Journey von der Bestellung bis zum Recycling relevant sein.



### Warum wir uns für Projektron BCS entschieden haben

Ab einer gewissen Unternehmensgröße, mehreren Standorten und zahlreichen parallelen Projekten musste Excel durch ein professionelles Managementsystem ersetzt werden. Das System musste nicht nur unsere Projektvariationen unterstützen (von wenigen Tagen bis mehreren Jahren Laufzeit), sondern vor allem an

neue und sich ändernde Prozesse anpassbar sein.

Neben Excel existierten darüber hinaus weitere Inselösungen für Zeiterfassung, Urlaubsplanung und Abwesenheitsverwaltung, so dass zahlreiche Daten mehrfach gepflegt werden mussten.

Wir benötigten ein System, das nicht nur einen guten Überblick über unsere Projekte bietet, sondern auch viele Facetten der damit verbundenen Unternehmensdaten einbindet. Diese Möglichkeiten haben wir bei BCS von Projektron gefun-



den. Ausschlaggebend für unsere Entscheidung war neben der umfangreichen Funktionalität vor allem der hohe Grad an Anpassbarkeit.

Ob Projektplanung, Ressourcenmanagement, Controlling, Arbeitszeiterfassung, Termin kalender mit Urlaubsplaner oder Adressverwaltung – Projektron BCS integriert viele Unternehmensdaten in einer Lösung. Zudem können wir Projektron BCS in hohem Maße auf unsere organisatorischen Bedürfnisse zuschneiden.



Dabei nutzen wir intensiv die Möglichkeit, das System mit eigenen Datentypen zu erweitern. So haben wir unsere Projekte beispielsweise um Leihgaben, Lessons Learned und Kundenfeedback erweitert.

Ein weiterer Pluspunkt: Das Lizenzmodell, mit dem wir unseren Mitarbeitern variabel definierbare Rollen und damit bestimmte Rechte zuweisen können. Darüber hinaus können Mitarbeiter bestimmte Lizenzen tageweise zuschalten. Die Möglichkeit, das System vorab intensiv testen zu kön-

Leihgaben (von Kunden / UID) an UID-Mitarbeiter (angepasst) (21) ▾

Status		Geschlossen		Eigentümer		gleich		x		...	
Zeitraum		Eingefügt		Gesamt							
	Eigentümer (Kunde x oder UID)	Aktuell im Besitz von	Art der Leihgabe	Jüngste Änderung	Letzte Änderung von	Aktualisiert am	Projektbezug	Auftragsdatum	Ende (Proj./Aufg.)		
<input type="checkbox"/>				22.03.21		04.11.21	Offen		Fr 11.06.21		
<input type="checkbox"/>				19.07.18		04.05.22	Offen	03.05.22	Mi 06.07.22		
<input type="checkbox"/>				19.07.18		14.03.22	Offen		Fr 11.06.21		
<input type="checkbox"/>				19.07.18		14.03.22	Offen		Fr 11.06.21		
<input type="checkbox"/>				19.07.18		06.05.22	Offen	03.05.22	Mi 06.07.22		
<input type="checkbox"/>				19.07.18		06.05.22	Offen	03.05.22	Mi 06.07.22		
<input type="checkbox"/>				19.07.18		18.06.18					
<input type="checkbox"/>				19.07.18		18.06.18					
<input type="checkbox"/>				19.07.18		18.06.18					
<input type="checkbox"/>				19.07.18		18.06.18					
<input type="checkbox"/>				19.07.18		18.06.18					
<input type="checkbox"/>				19.07.18		06.05.22	Offen	03.05.22	Mi 06.07.22		

Wir haben BCS um eigene Datentypen wie beispielsweise die Leihgaben erweitern lassen.

nen, war ein weiterer Aspekt, der für Projektron BCS sprach.

### Wie wir Projektron BCS nutzen

An Projektron BCS schätzen wir vor allem die vielfältigen Funktionen rund um die Projektplanung, die Projektsteuerung und das Controlling. Mit der Software erhalten unsere Projektleiter einen tagesaktuellen Überblick über ihre Projekte. Die Führungskräfte können analog die Wirtschaftlichkeit einzelner Projekte oder ganzer Organisationseinheiten verfolgen.

So können Projektleiter kontinuierlich nachvollziehen, inwieweit Zeitpläne eingehalten und geplante Ressourcen sowie Budgets verwendet werden. Sie erkennen rechtzeitig, wann Projektziele gefährdet sind, und können frühzeitig entsprechende Gegenmaßnahmen treffen.

Neben den Funktionen rund um das Projektmanagement nutzen wir weitere Module, die Projektron BCS bietet. Unsere Mitarbeiter erfassen sämtliche Zeitaufwände mit BCS. Wir wickeln Urlaubsanträge über Projektron BCS ab, verwalten Termine sowie Krankheitszeiten und nutzen das Ticketsystem.



Auch die Verwaltung unseres internen Weiterbildungsinst ruments, der UID-Akademie, läuft einschließlich Anmeldeprozess komplett über die Software von Projektron. Zudem haben wir BCS so erweitert, dass unser Bewerbermanagement vollständig in BCS abge-

bildet wird: Wir dokumentieren die interne und externe Kommunikation zu jedem Bewerber ebenso wie die nächsten Schritte. Kommt es zur Einstellung, werden zahlreiche Workflows freigeschaltet, sodass alle beteiligten Abteilungen wie System-Administration, Unternehmenskommunikation oder Lohnbuchhaltung automatisch über anstehende Fristen und Aufgaben benachrichtigt werden.



Weiterbildungen der UID-Mitarbeiter # (angepasst) (122) >

Organisation	Für Bewerber	Beteiligte	Beruf	Veranstaltung	Termin	Teilnahme	Verpflichtungsgrad	Zielgruppe	Organisationsform	UID-Nr.	Projekt	aktuelle Platz / Maximal	WE GIBT KEINERLEI ZUGANG ZU DEN ANWENDERBERICHTEN. FÄHLS THE WIKI, ANWENDERBERICHT ANFORDERN
		Teknehmer		Maui 22			Optional	Software-Entwickler	Extern	BT 22			
		Teknehmer		Maui 22			Optional	Software-Entwickler	Extern	BT 22			
		Teknehmer		Feb. 22			Optional	User-Experten	Extern	BT 22			
		Teknehmer		Jan. 22			Optional	Verwaltung	Extern	BT 12			
		Teknehmer		Jan. 22			Optional	Verwaltung	Extern	BT 12			
		Teknehmer		Jan. 22	28.11.2022		Arbeitsrechtliche	Allgemein	Intern	BT 26			
		Teknehmer		Jan. 22	28.11.2022		Arbeitsrechtliche	Allgemein	Intern	BT 21			
		Teknehmer		Jan. 22	28.11.2022		Arbeitsrechtliche	Allgemein	Intern	BT 22			
		Teknehmer		Jan. 22	28.11.2022		Arbeitsrechtliche	Allgemein	Intern	BT 21			
		Teknehmer		Jan. 22	28.11.2022		Arbeitsrechtliche	Allgemein	Intern	BT 22			
		Referent		Feb. 22			Arbeitsrechtliche	Allgemein	Intern	BT 24			
		Teknehmer		Feb. 22			Empfänger UID	Allgemein	Intern	BT 25			
		Teknehmer		Feb. 22			Empfänger UID	Allgemein	Intern	BT 23			

In BCS organisieren und verwalten wir die Weiterbildungen unserer Mitarbeiter.

### Was wir für die Zukunft planen

Wir nutzen Projektron BCS seit 2009. Unser Fazit: Vor allem mit seiner Vielseitigkeit, kontinuierlichen Weiterentwicklung und hohen Konfigurierbarkeit punktet Projektron BCS auch heute noch unverändert.

Künftig wollen wir weitere Mo-

dule testen und Projektron BCS noch stärker auf unsere Bedürfnisse zuschneiden. Durch SaveRules und ActionRules lassen sich Vorgänge automatisieren, Datenabgleiche im Hintergrund durchführen und gegebenenfalls E-Mails an die Nutzer versenden.

Weitere Anwenderberichte und mehr Informationen zu **Projektron BCS** finden Sie unter [www.projektron.de](http://www.projektron.de)