



Die Projektron GmbH entwickelt und vertreibt die webbasierte Projektmanagement-Software Projektron BCS. Für die Unterstützung unserer europaweit über 830 Kunden sowie die kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Software sorgen mehr als 110 Mitarbeiter an vier Standorten in Deutschland.



## 2nd Level Support (m/w) Berichtserstellung (BIRT)

Ab sofort suchen wir in **Berlin** einen Mitarbeiter in der Technischen Kundenbetreuung (m/w) mit Schwerpunkt Berichtserstellung in Vollzeit oder Teilzeit.

### Ihre Aufgaben

Das Team der Technischen Kundebetreuung betreut jährlich 13.000 technische Anfragen und Anpassungen über das in Projektron BCS integrierte Ticketsystem.

Gemeinsam sichten und klassifizieren Sie täglich die Tickets, prüfen die Machbarkeit und schätzen den Aufwand der Kundenanfragen. Dabei bilden Sie eine wichtige Schnittstelle zwischen den Kunden, unseren Beratern und der Entwicklung.

Nach erfolgreicher Einarbeitungszeit liegt Ihr Schwerpunkt auf der Berichterstellung mit dem BIRT Reportdesigner. Über unser in Projektron BCS integriertes Ticketsystem kommunizieren Sie mit Kunden, erheben deren Anforderungen und realisieren individuelle Berichte mit der BIRT Report Engine für Projektron BCS. Weiterhin gehört auch die Pflege unserer Berichte im Standardprodukt dazu.

Außerdem gehört die Durchführung von remote Installationen für den Kunden sowie die Betreuung der Instanzen unseres automatisierten Hostings zu Ihren Tätigkeiten.

### Ihr Profil

- Sehr gute bis gute Ausbildung im Bereich Informatik oder guter Hochschulabschluss
- Fundierte technische Kenntnisse der Bereiche SQL, Windows/Linux, XML
- Erfahrungen in der Berichterstellung mit BIRT
- Ruhiger und produktiver Umgang mit Kunden
- Selbständigkeit und Einsatzbereitschaft
- Sehr gute Deutschkenntnisse

### Zusätzlich von Vorteil:

- Administratorerfahrung (z.B. Apache Tomcat)
- Entwicklererfahrung in Eclipse / BIRT
- Kenntnisse in Java
- Gutes Englisch

### Unser Angebot

- Mehrmaliger Preisträger von Great Place To Work
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- 30 Tage Urlaub und individuelle jährliche Weiterbildungen
- Moderne Büroräume und die schönsten Dachterrassen in Berlin-Mitte
- Teamevents: Grillfeiern, Sommer-/Weihnachtsfest
- Vielfältige Gesundheitsmaßnahmen, z.B. Lauftrainings und Obstkörbe